

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

## 1. Introduction

### 1.1 Pourquoi une charte des données personnelles ?

Cette **Charte de Protection des Données Personnelles** a pour objectif de vous informer de l'ensemble des traitements liés à l'utilisation de vos Données Personnelles dans le cadre du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données 2016/679 et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée, pour le site [www.le-portail.re](http://www.le-portail.re).

Nous avons souhaité simplifier cette charte au maximum afin de vous apporter une information claire et transparente sur la façon dont vos données personnelles sont collectées, traitées et utilisées.

### 1.2 Une donnée personnelle c'est :

Toute Information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique : nom, adresse postale ou électronique, numéro de téléphone, adresse IP sont par exemple des données personnelles.

### 1.3 Qui est le responsable de la collecte et du traitement des données du site [www.le-portail.re](http://www.le-portail.re) ?

Le responsable de la collecte et du traitement des données est la personne ou l'organisme qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos données personnelles et qui tient un registre des données personnelles. Pour le site [www.le-portail.re](http://www.le-portail.re), il s'agit de la société SODHYOUEST, société par actions simplifiée, au capital de 495 000 euros dont le siège social est 2, rue de Bordeaux CS 61078 – 97829 LE PORT CEDEX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAINT DENIS (La Réunion) sous le n° 508 064 003.

## 2. Quelles sont les données que nous collectons ?

### 2.1 Le site [www.le-portail.re](http://www.le-portail.re) collecte vos données personnelles :

1. Lors de votre navigation sur le site,
2. Lors de votre inscription à notre newsletter,
3. Lors de votre inscription à notre « espace privilèges »,
4. Lors de l'utilisation du formulaire « envoyer un mail »,
5. Lorsque vous contactez le service DPO par courrier à l'adresse SODHYOUEST, **Service DPO<sup>1</sup>, CS 61078 – 2, rue de Bordeaux 97829 LE PORT CEDEX** ou par mail à l'adresse [dpo@e-leclerc.re](mailto:dpo@e-leclerc.re). Les données collectées sont vos nom, prénom, adresse, téléphone, email.

---

<sup>1</sup> **DPO** : Data Protection Officer (traduction : Délégué à la Protection des Données Personnelles)

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires. Libre à vous de fournir ou non les données personnelles non obligatoires que nous demandons. Sachez que votre expérience sera optimale si vous acceptez de nous fournir vos données nécessaires au traitement de votre demande.

### 3. Quelles utilisations faisons-nous de vos données personnelles ?

De manière générale, vous serez informés des traitements que le responsable de traitement envisage de faire avec vos données personnelles.

Les données personnelles collectées dans le cadre de la navigation sont exclusivement destinées au responsable de traitement et ses sous-traitants, dans le cadre de l'exécution de prestations de services liées à l'utilisation du site.

Dans l'hypothèse où le Client consent à recevoir de la prospection commerciale de la part de la société SODHYOUEST, ces données pourront être transmises aux destinataires suivants :

- RUNISLAND INTL B2SMS SARL au capital de 7.622 euros (siège social 2 rue des Dodos 97434 La Saline Les bains immatriculée au RCS Saint Denis sous le n°417893625) pour l'envoi de sms commerciaux,
- DESIGN SYSTEM au capital de 36 587,76 euros (siège social 1 rue Emile Hugot Technopole de la Réunion 97490 Sainte Marie immatriculée au RCS de Saint Denis sous le n°950 638 759) pour l'exploitation technique du site internet et l'envoi de newsletters.

Ces données ne feront l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, ou à la demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire, pour répondre à des exigences de sécurité nationale, lutte contre la fraude ou d'application de la loi.

### 4. Quelle est la durée de conservation des données ?

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de leur collecte. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez à la newsletter de Portail nous permettant ainsi de vous faire part des nouveautés, des promotions et tout évènement à venir dans la galerie commerciale Le Portail nous conservons pendant un délai de trois (3) ans à compter de notre dernier contact.

Vos données peuvent aussi être conservées afin que nous puissions continuer d'améliorer votre expérience Client à nos côtés.

Les données personnelles qui vous concernent peuvent également être conservées plus longtemps au titre d'obligations légales spécifiques ou au regard des délais de prescription légale applicables, à titre d'exemples :

- 2 mois maximum pour les logs de connexion à compter de la dernière connexion ;
- 13 mois pour les cookies à compter de leur dépôt sur votre ordinateur ou terminal ;
- 3 ans pour les données d'identification ou en cas de message sur le formulaire de contact du Site (nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone...) ;
- le cas échéant, toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

### 5. Comment accéder à vos données et les rectifier ?

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, celui-ci peut être directement exercé par courrier accompagné d'une copie de votre carte d'identité à la société SODHYOUEST - **Service DPO<sup>2</sup> - CS 61078 – 2, rue de Bordeaux 97829 LE PORT CEDEX.**

---

<sup>2</sup> **DPO** : *Data Protection Officer* (traduction : *Délégué à la Protection des Données Personnelles*)

Vous pouvez aussi faire votre demande par courrier électronique accompagné d'une copie d'une pièce d'identité à l'adresse suivante : [dpo@e-leclerc.re](mailto:dpo@e-leclerc.re).

Les droits qui vous sont précédemment consentis s'éteignent à votre décès. Vous disposez du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Vous pouvez également modifier les données renseignées dans votre espace privilèges en vous connectant sur votre compte personnel.

## 6. Comment supprimer vos données ?

Conformément au règlement européen n°2016/679 dit Règlement Général de Protection des Données et les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite «Loi Informatique et Libertés», vous pouvez vous désabonner de l'envoi de messages publicitaires à tout moment en cliquant dans le lien de désinscription en bas des publicités envoyées par courrier électronique ou en répondant au sms en cliquant sur stopsms.io et faire la manipulation demandée (saisir n° mobile puis le code reçu pour authentification de désinscription - page gérée par B2sms).

Vous pouvez également supprimer votre compte « espace privilèges » en contactant notre service DPO à [dpo@e-leclerc.re](mailto:dpo@e-leclerc.re).

## 7. Quelles sont les mesures de sécurité et de lutte contre la fraude ?

Dans le but de sécuriser les données personnelles collectées sur le Site, la société SODHYOUEST pourra être amenée à effectuer une demande de justification d'identité.

## 8. Quelles utilisations de vos données personnelles avec les réseaux sociaux ?

Le Site utilise des plug-in (ou module d'extension) de réseaux sociaux, notamment Facebook, Twitter, etc (ci-après et ensemble les "Réseaux Sociaux").

Si vous interagissez sur le Site au moyen de ces plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton "J'aime" ou "Partager", les informations liées à votre navigation sur le Site et à votre adhésion à ces réseaux sociaux seront transmises, enregistrées et traitées sur un serveur de la société exploitant le Réseau Social concerné et rattachées à votre compte d'utilisateur, selon les conditions d'utilisation qui lui sont propres.

Si vous ne souhaitez pas que vos informations personnelles soient transmises du Site vers les réseaux sociaux, nous vous conseillons dans ce cas :

- de ne pas interagir avec ces réseaux sociaux en cliquant sur les plug-in mis à votre disposition sur le site.
- de désactiver votre compte sur le réseau social considéré avant de venir naviguer sur notre Site,
- de naviguer en mode "Privé" via votre navigateur.

## 9. Comment sont gérés les cookies

### 1. Cookies utilisés

#### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier enregistré sur le disque dur de votre ordinateur à la demande du serveur gérant le site Web visité. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages du site. L'objectif est de faciliter l'utilisation ultérieure du site par la même personne et de naviguer de façon optimale.

## Concrètement, comment fonctionnent les cookies ?

Dans votre ordinateur c'est le navigateur (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.) qui gère les cookies. C'est lui qui reçoit l'ordre de les enregistrer de la part du serveur (le principe des cookies fait partie du protocole HTTP utilisé pour les échanges sur le Web). C'est lui qui les enregistre et c'est lui également qui permet de les contrôler, selon les souhaits de l'internaute. On peut ainsi interdire tout enregistrement de cookie (mais l'accès à de nombreux sites, ou du moins l'utilisation de leurs fonctionnalités, est alors impossible). Les navigateurs permettent de les retrouver, de les lister et même de les supprimer. Même si vous ne les supprimez pas, ils disparaîtront car ils ont une date de péremption, de plusieurs mois ou la « fin de session », c'est-à-dire le moment où vous quittez le site que vous visitez.

## 2. Paramétrage du navigateur

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal avec les paramètres appropriés de votre navigateur. Voici comment paramétrer l'acceptation des cookies avec les navigateurs les plus couramment utilisés :

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™ : [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr\\_CA](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA)
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Nom	Description
<b>Cookies d'analyse statistiques</b>	
Google Analytics	Les cookies statistiques nous permettent de mesurer et d'analyser l'audience de notre Site, ainsi que vos parcours, afin de détecter les problèmes de navigation et d'améliorer votre expérience sur notre site.
Eulérien Analytics	
Content Square	
<b>Cookies publicitaires</b>	
AB Tasty	Les cookies publicitaires nous permettent de vous proposer des offres en fonction de vos affinités, de personnaliser la navigation et le contenu du site en fonction de vos préférences.
Google Adwords	
Microsoft Bing	
<b>Cookies de fonctionnement du site</b>	
Cookies de session	Les cookies de fonctionnement sont utiles au bon fonctionnement du site et de ses fonctionnalités.
elec.gestionCrise elec.gestionCriseInterstitiel elec.popupCookie	Ils nous permettent de vous proposer des fonctionnalités telles que le mémo course avec l'enregistrement, le temps de votre session, des produits ajoutés à votre Mémo Course. Ils nous permettent également d'enregistrer le nombre de produits que vous souhaitez voir par page, ou de faire fonctionner le moteur de recherche produits etc...  Les cookies de fonctionnement nous permettent aussi de vous communiquer les informations importantes. Ex : rappel produits
<b>Cookies de réseaux sociaux</b>	
Cookies de partage sur les réseaux sociaux	Les plug-in (ou modules d'extension) pour les réseaux sociaux nous permettent d'exploiter les fonctionnalités des réseaux sociaux, type Facebook ou Twitter, afin de vous permettre de partager du contenu de notre site sur ces réseaux ou de vous exprimer sur les contenus que vous aimez. Ex : "Like", "tweeter", etc.